



 **KPS**<sup>®</sup> *DesignStudio*

 **KPS**<sup>®</sup> *Ambiente*

**PremiumService 2012**

# Wir sind für Sie da!

Als Kunde von KPS DesignStudio und KPS Ambiente stehen Ihnen umfangreiche Serviceleistungen zur Verfügung. Nutzen Sie unser Angebot für mehr Sicherheit und Komfort.



## Reaktionszeit

Zeit ist Geld! Auf Ihre Fax- oder Mailanfragen erhalten Sie deshalb innerhalb von zwei Stunden eine Hilfestellung. Und dies montags bis freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr (Eingang der Anfrage). Sollte uns dies einmal nicht gelingen, erhalten Sie von uns einen Seminargutschein im Wert von 50,- Euro.

## Rückrufservice

Senden Sie uns ein Fax oder eine Mail und wir rufen Sie schnellstmöglich zurück.



## Der Marketingservice

Über unseren Internetdownload stellen wir Ihnen aktuelle Bildschirmschoner und Bildmaterial zur Verfügung.

## Der Qualitätsservice

Unsere Qualität ist Ihre Sicherheit! Deshalb tun wir alles, um unseren hohen Qualitätsstandard zu halten – manchmal auch Ungewöhnliches: Sollten Fehler in einem gültigen und von uns freigegebenen Küchen- oder Badkatalog für KPS DesignStudio auftreten, so beseitigen wir diese innerhalb von zwei Werktagen nach Eingang Ihres Fax oder Ihrer Mail und stellen den Katalog anschließend im Internet zur Verfügung. Sollte uns dies einmal nicht gelingen, so erhalten Sie eine Gutschrift über 30,- Euro.

Dieser Service gilt nicht für den Produktbereich KPS Ambiente.

## Die Kundeninformation von KPS

„SHD Dialog für die Küchen- und Raumplanung“ ist unsere Online-Kundeninformation. In regelmäßigen Abständen bieten wir Ihnen hier interessante Neuigkeiten, Anwendertipps und fundierte Informationen zu KPS. Neugierig?

Schauen Sie mal rein. Unter [www.shd-kps.de/Aktuelles/shd-dialog-raumplanung](http://www.shd-kps.de/Aktuelles/shd-dialog-raumplanung) können Sie in den Ausgaben stöbern und unseren Newsletter abonnieren.

**KPS DesignStudio Telefonservice +49 2632 295-500**

**KPS Ambiente Telefonservice +49 2632 295-200**

### Sie erreichen uns:

KPS DesignStudio: montags bis freitags von 8.00 bis 19.00 Uhr,

KPS Ambiente: montags bis freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr

**NEU**

### Feiertagsservice:

An regionalen Feiertagen sind wir bundesweit für Sie erreichbar.

### Samstagsservice:

Auch an diesem Werktag sind wir für Sie da. Sie erreichen den KPS DesignStudio Telefonservice von 09.00 bis 13.00 Uhr (Handy-Bereitschaft).

Der Samstagsservice gilt nicht für KPS Ambiente.

## KPS PremiumStars 2012 – Kundenservice mit sechs Sternen



Für nur **14,90 Euro/Monat** (zzgl. MwSt.) können Sie diesen neuen First-Class-Service von KPS nutzen. Sie erhalten sechs Gutscheine im Netto-Gesamtwert von **925,- Euro**, die Sie mit folgenden Leistungen verrechnen können:

- Business-Organanalyse
- Seminare und Veranstaltungen
- Online-Schulungen
- Schulungsequipment
- First-Class-Dienstleistung Hardware

Gerne beraten wir Sie ausführlich.

## ... und nur bei KPS!

Damit Sie mit unserer Software Erfolge planen und die Augen Ihrer Kunden täglich zum Leuchten bringen können, stärken wir Sie mit einem erstklassigen Service:

# Ihre Servicekontakte

## Für KPS DesignStudio Kunden

Telefonservice +49 2632 295-500  
 Telefax +49 2632 295-502  
 E-Mail kps-service@shd.de

## Für KPS Ambiente Kunden

Telefonservice +49 2632 295-200  
 Telefax +49 2632 295-225  
 E-Mail kps-service@shd.de

## Für Interessenten

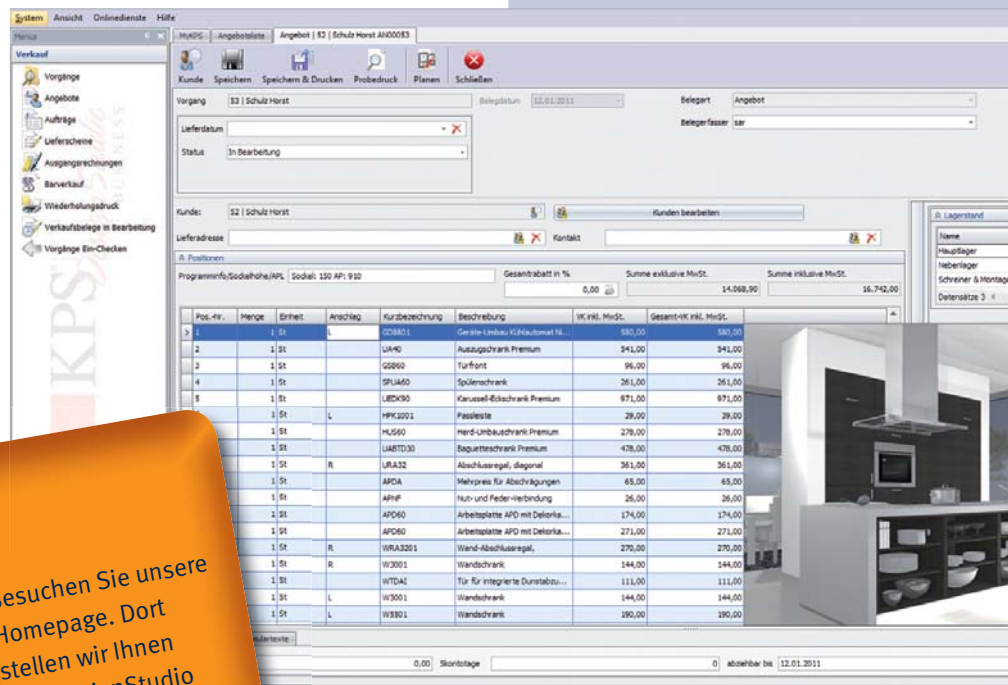
Telefonservice +49 0180 5 000513\*  
 Telefax +49 0180 5 000514\*  
 E-Mail kps-vertrieb@shd.de

\* Dieser Anruf/Dieses Fax kostet aus dem Festnetz der Deutschen Telekom 14 ct pro Minute. Anrufe aus anderen Netzen, auch Mobilfunknetzen, kosten maximal 42 ct pro Minute.

## NEU: perfekt für Ihr Business!

KPS, der Trendsetter für moderne Planungslösungen, bietet dem zukunftsorientierten Küchenfachhandel Warenwirtschaft und Planungssoftware in einem.

KPS DesignStudio Business ist die neue Lösung zum Managen, Planen und Kommunizieren – von der Angebots- und Auftragerstellung bis hin zur Waren- auslieferung, Rechnungsstellung und Zahlungsüberwachung.



**KPS DesignStudio Business  
 in vier Minuten.**



Besuchen Sie unsere Homepage. Dort stellen wir Ihnen KPS DesignStudio Business in einem kurzen Video vor.

[www.shd-kps.de](http://www.shd-kps.de)

# SHD

SHD Kreative Planungs-Systeme  
 GmbH & Co. KG

SHD Kreative Planungs-Systeme GmbH & Co. KG · Rennweg 60 · 56626 Andernach · Deutschland  
 Telefon +49 2632 295-0 · Telefax +49 2632 295-100 · E-Mail info@shd.de · Homepage www.shd-kps.de

Rechtsform GmbH & Co. KG · Sitz Andernach · Registergericht AG Koblenz HRA 13307 · pers. haft. Gesellschafterin SHD KPS Verwaltungs GmbH · Rechtsform GmbH · Sitz Andernach  
 Registergericht AG Koblenz HRB 15417 · Geschäftsführer: André Angermüller

Wir haben die in dieser Druckschrift vorgelegten Informationen mit der uns möglichen Sorgfalt zusammengestellt. Wir übernehmen für die Richtigkeit der Darstellung keine Gewähr und haften nicht dafür, dass die dem Kunden gelieferten oder zu liefernden Produkte der vorliegenden Darstellung entsprechen. Die genannten Produkte sind freibleibend und unterliegen ständiger Weiterentwicklung sowie laufender Änderung. Die Aussagen in dieser Druckschrift werden nicht Gegenstand eines zwischen uns und unseren Kunden abgeschlossenen oder abzuschließenden Vertrags. Nicht als unser Eigentum gekennzeichnete Marken und sonstige Bezeichnungen stehen auch dann im Eigentum ihres jeweiligen Inhabers, wenn auf geschützte Rechte im Einzelfall nicht gesondert hingewiesen wird.